Viljandi Hokiklubi fännipoe tagastustingimused

Kehtivad alates 17.10.2026.

Tarbija võib e-poest ostetud kaubast loobuda 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist ja saada raha tagasi hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest. Müüja on MTÜ Viljandi Hokiklubi (registrikood 80262501, Vaksali 8a, 71012 Viljandi, Eesti, info@viljandihoki.ee, +372 5806 3945).

1. Taganemisõigus

Tarbijal on õigus e-poes sõlmitud lepingust põhjust avaldamata taganeda 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Kui tellimus tarnitakse mitmes osas, hakkab tähtaeg jooksma viimase osa kättesaamisest.

Taganemisõigus ei kehti, kui ostja on juriidiline isik.

2. Erandid

Taganemisõigus ei kehti tootele, mis on valmistatud või isikupärastatud ostja tellimusel (nt nime või numbriga trükitud rõivas).

E-poes müüakse ainult füüsilisi tooteid. Digitaalset sisu ega teenuseid e-poes ei müüda, seega nendega seotud taganemiserandid ei kohaldu.

3. Kuidas taganeda

1. Teata taganemisest 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest e-kirjaga aadressile info@viljandihoki.ee. Võid kasutada allolevat taganemisavalduse vormi või kirjutada vabas vormis. Lisa tellimuse number, tagastatavad tooted ja pangakonto, kuhu raha tagastada.
2. Hokiklubi kinnitab avalduse kättesaamist ja saadab tagastamise juhised.
3. Saada kaup tagasi või anna see üle 14 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest.

Kauba tagastamise kulud kannab ostja. Erand: kui kaup on puudusega või ei vasta tellitule, kannab tagastamise kulud Hokiklubi.

4. Tagastatava kauba seisukord

Toodet võib proovida samamoodi nagu kaupluses, näiteks selga proovida. Toodet ei tohi kanda ega pesta ning sellelt ei tohi eemaldada silte.

Kui kaupa on kasutatud rohkem, kui on vaja selle olemuse, omaduste ja toimimise kontrollimiseks, võib Hokiklubi vähendada tagastatavat summat kauba väärtuse vähenemise võrra.

5. Raha tagastamine

Hokiklubi tagastab kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud, sealhulgas esialgse kohaletoimetamise tasu, viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul taganemisavalduse saamisest.

Hokiklubi võib raha tagastamisega oodata, kuni kaup on tagasi jõudnud või ostja on esitanud tõendi kauba tagasisaatmise kohta, olenevalt sellest, kumb juhtub varem.

Kui ostja valis kõige odavamast pakutud tarneviisist kallima tarneviisi, ei tagastata hinnavahet.

Kui tellimusest tagastatakse ainult osa tooteid, tagastatakse kohaletoimetamise tasu proportsionaalselt tagastatud toodete arvuga.

Raha tagastatakse üldjuhul samale kontole, millelt makse tehti, või ostja teatatud pangakontole.

6. Tellimuse tühistamine enne väljasaatmist

Kui tellimust ei ole veel välja saadetud, võib ostja selle tühistada, kirjutades aadressile info@viljandihoki.ee. Tasutud summa tagastatakse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul.

7. Puudusega või vale kaup

Kui saadud kaup on puudusega või ei vasta tellitule, kehtivad müügitingimuste punktis 7 kirjeldatud õigused. Sel juhul kannab tagastamise kulud Hokiklubi.

8. Taganemisavalduse vorm

Täida ja saada see vorm ainult siis, kui soovid lepingust taganeda.

- Kellele: MTÜ Viljandi Hokiklubi, Vaksali 8a, 71012 Viljandi, Eesti, info@viljandihoki.ee
- Teatan, et taganen lepingust, mis käsitleb järgmiste asjade müüki:
- Tellimuse number:
- Tagastatavad tooted:
- Tellimuse kuupäev / kauba kättesaamise kuupäev:
- Tarbija nimi:
- Tarbija aadress:
- Pangakonto (IBAN) raha tagastamiseks:
- Tarbija allkiri (ainult paberil esitamise korral):
- Kuupäev: