Viljandi Hokiklubi fännipoe privaatsustingimused

Kehtivad alates 17.10.2026.

Hokiklubi kogub ostjalt ainult tellimuse täitmiseks ja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks vajalikke andmeid. Andmeid ei müüda ega anta turunduseks kolmandatele isikutele.

1. Vastutav töötleja

Isikuandmete vastutav töötleja on MTÜ Viljandi Hokiklubi (registrikood 80262501, Vaksali 8a, 71012 Viljandi, Eesti). Andmekaitse küsimustes saab pöörduda aadressil info@viljandihoki.ee või telefonil +372 5806 3945.

2. Milliseid andmeid töötleme ja miks

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Nimi, e-post, telefon	Tellimuse vormistamine, tellimuse kinnituse ja arve saatmine, tarneteated, klienditugi	Lepingu täitmine
Tarneaadress või valitud pakiautomaat	Kauba kohaletoimetamine	Lepingu täitmine
Tellimuse andmed (tooted, kogus, summa, kuupäev)	Tellimuse täitmine, raamatupidamine, pretensioonide lahendamine	Lepingu täitmine; seadusest tulenev kohustus; õigustatud huvi
Makse andmed (makse olek, summa, aeg)	Makse kontrollimine	Lepingu täitmine; seadusest tulenev kohustus
Pangakonto number	Raha tagastamine taganemisel või tühistamisel	Lepingu täitmine
Kirjavahetus	Päringutele vastamine, kaebuste lahendamine	Lepingu täitmine; õigustatud huvi
IP-aadress ja tehnilised logid	E-poe toimimine ja turvalisus	Õigustatud huvi

Õiguslikud alused tulenevad isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artikli 6 lõike 1 punktidest b (leping), c (seadusest tulenev kohustus) ja f (õigustatud huvi).

Hokiklubi õigustatud huvi on tõendada tehingu toimumist, lahendada võimalikke vaidlusi ja kaitsta e-poodi kuritarvituste eest. Selleks kasutatakse ainult hädavajalikke andmeid. Õigustatud huvi analüüsiga saab tutvuda, kirjutades aadressile info@viljandihoki.ee.

Panga- ja kaardiandmeid sisestab ostja makseteenuse pakkuja keskkonnas; Hokiklubi neid andmeid ei näe ega säilita.

3. Kellele andmeid edastame

- Makseteenuse pakkuja – makse tegemiseks ja kinnitamiseks.
- Transporditeenuse pakkuja (pakiautomaadi- või kullerfirma) – nimi, telefon, e-post ja vajadusel aadress kauba kättetoimetamiseks.
- Veebimajutuse ja IT-teenuse pakkuja – e-poe tehniliseks toimimiseks.
- Raamatupidaja – raamatupidamise pidamiseks.
- Riigiasutused – ainult siis, kui seadus seda nõuab.

Teenusepakkujad töötlevad andmeid Hokiklubi juhiste järgi ja lepingu alusel, nagu nõuab IKÜM artikkel 28.

4. Andmete asukoht ja turvalisus

Andmeid hoitakse Euroopa Liidus või Euroopa Majanduspiirkonnas asuvates serverites. Väljapoole EL-i ja EMP-d andmeid ei edastata.

Hokiklubi kaitseb andmeid asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmetega:

- andmevahetus e-poega toimub krüpteeritud ühenduse (HTTPS) kaudu;
- tellimuste haldusele on ligipääs ainult tellimusi täitvatel klubi esindajatel isikliku kasutajakonto ja parooliga;
- andmeid kasutatakse ainult käesolevates tingimustes kirjeldatud eesmärkidel.

5. Kui kaua andmeid säilitame

- Tellimused, arved ja maksete andmed: 7 aastat, nagu nõuab raamatupidamise seadus.
- Kirjavahetus ja pretensioonid: kuni küsimuse lahendamiseni ja nõude aegumistähtaja lõpuni.
- Tehnilised logid: lühiajaliselt, need kustutatakse regulaarselt.

Pärast säilitamistähtaja lõppu andmed kustutatakse.

6. Küpsised

E-pood kasutab ostukorvi ja tellimuse toimimiseks vajalikke seansiküpsiseid. Need on e-poe tööks hädavajalikud ja kustuvad pärast brauseri sulgemist. Analüüsi- ega reklaamiküpsiseid e-pood ei kasuta.

7. Otseturundus

Hokiklubi ei saada e-poe ostjatele reklaam- ega uudiskirju ilma eraldi nõusolekuta. Antud nõusoleku saab igal ajal tagasi võtta, kirjutades aadressile info@viljandihoki.ee.

8. Sinu õigused

Sul on õigus:

- tutvuda oma andmetega ja saada neist koopia;
- nõuda ebaõigete või puudulike andmete parandamist;
- nõuda andmete kustutamist, kui nende säilitamiseks puudub alus;
- nõuda andmete töötlemise piiramist;
- esitada vastuväide õigustatud huvi alusel toimuvale töötlemisele;
- saada enda esitatud andmed masinloetaval kujul (andmete ülekandmine);
- võtta tagasi antud nõusolek.

Taotlused palume saata aadressile info@viljandihoki.ee. Vastame hiljemalt ühe kuu jooksul. Enne andmete väljastamist tuvastame taotleja isiku.

Seadusest tulenevalt säilitatavaid andmeid (nt raamatupidamise dokumendid) ei saa enne tähtaja lõppu kustutada; sellest teavitame vastuses.

9. Küsimused ja kaebused

Andmekaitsega seotud küsimuste ja kaebustega palume pöörduda esmalt Hokiklubi poole aadressil info@viljandihoki.ee.

Kui leiad, et sinu õigusi on rikutud, võid pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole (aki.ee, info@aki.ee).