Viljandi Hokiklubi fännipoe müügitingimused

Kehtivad alates 17.10.2026.

1. Üldsätted

Need tingimused kehtivad Viljandi Hokiklubi fännipoest (viljandihoki.ee/pood, edaspidi e-pood) kaupade ostmisel.

E-poe omanik ja müüja on MTÜ Viljandi Hokiklubi (edaspidi Hokiklubi):

- registrikood 80262501
- aadress Vaksali 8a, 71012 Viljandi, Eesti
- e-post info@viljandihoki.ee
- telefon +372 5806 3945

E-poest ostes kinnitab ostja, et on tingimustega tutvunud ja nõustub nendega. Hokiklubil on õigus tingimusi muuta; ostule kehtivad tellimuse esitamise ajal kehtinud tingimused.

2. Tooted ja hinnad

E-poes müüakse Hokiklubi sümboolikaga füüsilisi tooteid (rõivad, peakatted, aksessuaarid). Digitaalset sisu ega teenuseid e-poes ei müüda.

Toote kirjeldus, suurused, hind ja laoseis on toodud e-poes toote juures. Tooted võivad pildil värvitooni poolest veidi erineda, sõltuvalt ostja ekraanist.

Hinnad on eurodes ja on lõpphinnad. Hokiklubi ei ole käibemaksukohustuslane, seega hinnale käibemaksu ei lisandu.

Toote hinnale lisandub kohaletoimetamise tasu, mis sõltub valitud tarneviisist. Tasu kuvatakse ostjale ostukorvis enne tellimuse kinnitamist.

3. Tellimuse vormistamine ja lepingu sõlmimine

1. Ostja lisab soovitud tooted ostukorvi, täidab nõutud andmeväljad ja valib tarneviisi.
2. Enne tellimuse kinnitamist näeb ostja tellitud tooteid, nende hinda, kohaletoimetamise tasu ja tasumisele kuuluvat kogusummat.
3. Ostja tasub tellimuse e-poes pakutud makseviisiga.
4. Müügileping jõustub hetkest, kui tasu on laekunud Hokiklubi arvelduskontole.
5. Pärast tellimuse esitamist saadetakse ostja e-postile tellimuse kinnitus.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida (nt kaup on otsa saanud), teavitab Hokiklubi ostjat esimesel võimalusel. Ostjale tagastatakse kogu tasutud summa koos kohaletoimetamise tasuga üldjuhul 1–2 tööpäeva jooksul, sõltuvalt makseviisist hiljemalt 7 tööpäeva jooksul.

Kui toote hind on e-poes ilmse eksituse tõttu märgitud oluliselt alla tegeliku hinna, on Hokiklubil õigus lepingust taganeda ja tasutud summa ostjale tagastada.

4. Maksmine

Tellimuse saab tasuda e-poes pakutud makseviisidega, mis kuvatakse tellimuse vormistamisel. Makseid vahendab makseteenuse pakkuja.

Internetipanga- ja kaardiandmed sisestab ostja makseteenuse pakkuja turvalises keskkonnas. Hokiklubi neid andmeid ei näe ega säilita; Hokiklubi saab üksnes teate makse õnnestumise, summa ja aja kohta.

5. Kohaletoimetamine

Kaupu saadetakse Eesti piires. Pakutavad tarneviisid ja nende hinnad kuvatakse ostukorvis; kohaletoimetamise kulu kannab ostja.

Tellimus jõuab ostja valitud sihtkohta üldjuhul 3–7 tööpäeva jooksul alates lepingu jõustumisest. Erandjuhul on Hokiklubil õigus kaup kohale toimetada kuni 30 kalendripäeva jooksul. Tarneviivitusest teavitatakse ostjat e-posti teel.

Kaup loetakse ostjale üleantuks hetkest, kui ostja või tema määratud isik on selle kätte saanud.

6. Taganemisõigus ja tagastamine

Tarbijast ostjal on õigus lepingust põhjust avaldamata taganeda 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Taganemisõigus ei kehti, kui ostja on juriidiline isik.

Taganemise kord, tagastamise kulud, raha tagastamise tähtajad ja erandid on kirjas dokumendis „Tagastustingimused“.

7. Puudusega kaup ja pretensioonid

Hokiklubi vastutab kauba lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis oli olemas kauba üleandmisel ja ilmneb kahe aasta jooksul alates üleandmisest. Esimese aasta jooksul eeldatakse, et puudus oli olemas juba üleandmisel, kui Hokiklubi ei tõenda vastupidist.

Puudusest tuleb Hokiklubile teatada kahe kuu jooksul selle avastamisest, kirjutades aadressile info@viljandihoki.ee või helistades +372 5806 3945. Teatesse palume lisada tellimuse andmed, puuduse kirjelduse ja võimalusel foto.

Puudusega kauba Hokiklubi parandab või asendab. Kui see ei ole võimalik, tagastatakse ostjale kauba eest tasutud summa koos kohaletoimetamise tasuga. Puudusega kauba tagastamise kulud kannab Hokiklubi.

Hokiklubi ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast üleandmist vale kasutuse, hoolduse või õnnetuse tõttu, ega tavapärase kulumise eest.

Hokiklubi vastab pretensioonile kirjalikult 15 päeva jooksul.

8. Isikuandmed

Hokiklubi töötleb ostja isikuandmeid tellimuse täitmiseks ja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Täpsem info on dokumendis „Privaatsustingimused“.

9. Vaidluste lahendamine

Kaebuste ja pretensioonidega palume pöörduda Hokiklubi poole aadressil info@viljandihoki.ee või telefonil +372 5806 3945. Püüame kõik vaidlused lahendada kokkuleppel.

Kui kokkulepet ei saavutata, võib tarbija pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (ttja.ee). Avalduse läbivaatamine komisjonis on tarbijale tasuta. Vaidlusi lahendatakse Eesti õiguse alusel.